

**ULTIMATE WARRANTY PROGRAM**  
**TERMS AND CONDITIONS**

1. **Overview.** The ULTIMATE WARRANTY PROGRAM (the "Program") is sponsored solely by Essilor of America, Inc. ("Sponsor") on behalf of its participating optical laboratories (each an "Essilor Lab"). The "Program" is a service offering pursuant to which professional eyecare practices may purchase an unlimited warranty on certain products ordered from an Essilor Lab.
2. **Terms and Conditions.** These ULTIMATE WARRANTY PROGRAM TERMS AND CONDITIONS ("Terms and Conditions") shall govern the operation of the Program, superseding any and all terms, conditions, rules and practices previously in effect. In the event of a discrepancy between these Terms and Conditions and any advertising or other collateral material, the Terms and Conditions shall govern.
3. **Program Period.** The Program, as updated by these Terms and Conditions, shall take effect on June 23, 2025 or the day following your enrollment, whichever comes later, and shall continue, in annual increments based on the calendar year, until modified or canceled by Sponsor (the "Program Period").
4. **Eligibility.** The Program is open to professional eyecare practices ("Practices") only, not individuals that are: (a) located in one of the fifty (50) United States, Puerto Rico, or the District of Columbia, (b) are invited by the Sponsor to participate in the Program, and (c) are not excluded, debarred or suspended from participation in any federal health care program ("Eligible Practices"). The term "federal health care program" is defined at 42 C.F.R. §1320a-7b (f) and includes Medicare, Medicaid, TRICARE and certain other government funded programs.
5. **Enrollment.** Enrollment and participation are limited to Eligible Practices. The terms "Eligible Practice" and "Eligible Practice location" are used interchangeably for purposes of the Program and the Terms and Conditions. To participate in this Program, an owner, director, or officer of the Eligible Practice ("Practice Principal") must enroll each of its account numbers either online or by completing an email form. As long as an Eligible Practice completes its enrollment and completes an IRS Form W-9 or any other forms issued or requested by Sponsor and pays the Service Fees (defined in Section 9 below), it will be eligible to receive the Ultimate Warranty (defined in Section 10 below). Upon completion of the enrollment process, each Eligible Practice or Eligible Practice location will be called an "Enrolled Practice." Enrolled Practices agree to the receipt of mail, faxes, phone calls and/or email at the numbers/emails provided in the enrollment form for all purposes relating to the Program.
6. **Good Standing.** In order to participate in this Program, an Enrolled Practice must remain in good standing with Sponsor, which means, among other things, that (a) the Enrolled Practice must be current on all payments due to Sponsor in accordance with Sponsor's payment terms, as applicable, (b) the Enrolled Practice and all of its owners and employees must be eligible to participate in all federal health care programs, and (c) the Enrolled Practice, the Practice Principal, and all of the Enrolled Practice employees must be eligible to participate under applicable federal and state law governing procurement of awards and rewards.
7. **Covered Lenses.** For purposes of this Program, all surfaced lenses, including uncut and edged lenses, sold by any Essilor Lab are "Covered Lenses." Safety and/or industrial lenses, stock lenses, evaluation products, lens bundles and/or packages, are excluded from the definition of "Covered Lenses."

8. Ship-to Job. For purposes of this Program, the term “Ship-to Job” means a single order transaction made by Enrolled Practice during the Program Period for one pair of Covered Lenses for a single patient under one prescription that is fulfilled by an Essilor Lab. Ship-to Jobs include Bill-to Jobs (defined below), as well as Jobs paid for by other payors (e.g., managed care vision benefits organizations).
9. Bill-to Job. For purposes of this Program, the term “Bill-to Job” means any Job that is purchased by Enrolled Practice during the Program Period.
10. Ultimate Warranty. Provided that Enrolled Practice pays the Service Fees (defined in Section 11 below) and meets the other requirements of these Terms and Conditions, Essilor will provide Enrolled Practice with an unlimited redo on all of Enrolled Practice’s Ship-to Jobs (“Ultimate Warranty”). The Ultimate Warranty will cover all remakes including but not limited to, requested changes from Enrolled Practice, frame changes, cancellations, and any other standard warranty work for a period of two (2) years from the date the Ship-to Job is shipped to the Enrolled Practice. For the avoidance-of doubt, the Ship-to Jobs that are more than two (2) years past their shipment date are ineligible for the Ultimate Warranty.
11. Service Fee. In exchange for the Ultimate Warranty, Essilor will charge Enrolled Practice a service fee of \$3.95 per Bill-to Job (“Service Fee”). The Service Fee will be reflected on the invoice for each Bill-to Job.
12. Participating Labs. Essilor Labs that are participating in the Ultimate Warranty are listed on Exhibit A. This list may be amended from time to time in Essilor’s sole discretion.
13. Compliance with Terms. Enrolled Practices agree to comply with these Terms and Conditions, and understand and agree that the decisions of Sponsor with respect to all aspects of the Program, including the construction and meaning of the Terms and Conditions, are final in all respects.
14. Compliance with Laws. Sponsor and each Enrolled Practice covenant and agree that they will comply with all applicable laws and regulations, including, but not limited to, the federal health care program anti-kickback statute, 42 U.S.C. §1320a-7b(b) (the “Anti-Kickback Statute”) and its state law counterparts.
15. Commercial Reasonableness and Fair Market Value. Sponsor and each Enrolled Practice acknowledge and agree that, to the best of their knowledge, (a) the Program is commercially reasonable and (b) the Service Fees paid by Enrolled Practice are consistent with the fair market value of the services provided by Essilor under the Ultimate Warranty.
16. Reservation of Rights. Sponsor reserves the right in its sole discretion:
- a. To terminate the participation of any Enrolled Practice in the Program.
  - b. To correct or amend the Terms and Conditions retroactively to the start of the Program Period.
  - c. To modify or cancel the entire or part of the Program for any reason.

Notice of any of these actions will be posted by Sponsor on the Portal.

17. Termination of Enrolled Practice. If an Enrolled Practice is terminated from the Program, it will no longer be eligible to participate under the Program. Any Ultimate Warranty purchased prior to the date of termination will continue to be honored. In the event Enrolled Practice provides notice of termination, the termination will be effective within 5 business days of the notice. The exclusion, debarment or suspension of an Enrolled Practice or any of its owners from participation in any federal health care program is grounds for immediate termination from the Program.

18. Indemnity. By entering the Program, each Enrolled Practice agrees to indemnify, release and hold harmless Sponsor and its affiliates and their respective officers, directors, shareholders, employees, agents and representatives (collectively "Released Parties") from any and all liability, damages, rights, claims, actions, losses, costs, expenses, including attorney's fees and expenses (collectively "Losses") of any kind relating to or arising under the Program, including, without limitation for or from (a) the payment or failure to pay sales or use taxes and (b) and publicity, rights of privacy or defamation.

19. Limitation of Responsibility. The Released Parties are not responsible for: (a) lost, late, incomplete, inaccurate, undelivered, garbled, or lost enrollments or Job orders; (b) interrupted or unavailable network, server, Internet Service Provider (ISP), website or other connections; (c) other technical failures or difficulties experienced with respect to the Program; (d) other errors of any kind, whether human, mechanical, electronic, network, typographical, printing or otherwise, relating to or arising under the Program; (e) any incorrect or inaccurate information, whether caused by site users, tampering, hacking, or by any equipment or programming associated with or utilized in the Program; (f) injury or damage to any computer or network related to or resulting from enrollment or participation in the Program; (g) any personal injury, property damage, or any other loss, injury, or damage suffered by any person relating in any way to the items or services purchased, in whole or in part; and (h) in states in which Sponsor does not have the legal responsibility to charge and collect sales or use tax, the Enrolled Practice's failure to pay, in whole or in part, such sales or use tax to the applicable State taxing authority, and any penalty or interest imposed on the Enrolled Practice as a result of such failure.

20. Dispute Resolution. Except where prohibited by law, Eligible Practices and Enrolled Practices agree that any and all disputes, claims, and causes of action brought or otherwise asserted by them or on their behalf against any of the Released Parties that relate to or arise under this Program shall be (a) resolved individually, without resort to any form of class action, and exclusively by an action in state or federal court located in the State of Texas; and (b) limited to actual out-of-pocket costs incurred, including costs associated with participating in this Program but in no event include attorneys' fees and costs. All disputes, including those that involve the construction, validity, interpretation and enforceability of these Terms and Conditions, shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the State of Texas, without regard to conflicts of law principles.

21. Waiver of Certain Damages. Eligible Practices and Enrolled Practices expressly waive any and all rights that they may have for punitive, incidental, and consequential damages or any damages other than actual out-of-pocket costs and expenses against any of the Released Parties in any dispute that relates to or arises under this Program.

22. Privacy. Personal information (if any) collected online in connection with this Program shall be subject to the privacy policy posted on the Program website.

23. CAUTION. ANY ATTEMPT BY ANY PERSON OR ENTITY TO DISRUPT OR DAMAGE THE LEGITIMATE OPERATION OF THE PROGRAM WILL BE PURSUED TO THE FULLEST EXTENT OF THE LAW.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE GARANTÍA DEFINITIVA**

1. Resumen. El PROGRAMA DE GARANTÍA DEFINITIVA (el "Programa") está patrocinado solamente por Essilor of America, Inc. (el "Patrocinador") en nombre de sus laboratorios participantes (cada uno de ellos un "Laboratorio Essilor"). El "Programa" es una oferta de servicios en virtud de la cual los consultorios oftalmológicos profesionales pueden adquirir una garantía ilimitada para ciertos productos pedidos a un Laboratorio Essilor.

2. Términos y condiciones. Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE GARANTÍA DEFINITIVA ("Términos y condiciones") regirán el funcionamiento del Programa, y reemplazarán todos y cada uno de los términos, condiciones, reglamentos y costumbres previamente vigentes. En caso de discrepancia entre estos Términos y condiciones y, cualquier publicidad u otro material adicional, prevalecerán estos Términos y condiciones.

3. Período del Programa. El Programa, según lo actualizado por estos Términos y Condiciones, entrará en vigor el 23 de junio de 2025 o el día siguiente a su inscripción, lo que ocurra más tarde, y continuará, en incrementos anuales basados en el año calendario, hasta que sea modificado o cancelado por el Patrocinador (el "Período del Programa").

4. Elegibilidad. El Programa no está disponible para personas individuales, solo está disponible para consultorios de atención oftalmológica ("Consultorios") que: (a) estén ubicados en uno de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos, Puerto Rico o el Distrito de Columbia, (b) sean invitados por el Patrocinador para participar en el Programa, y (c) no estén excluidos, impedidos o suspendidos de

participar en cualquier programa federal de atención médica (“Consultorios elegibles”). El término “programa federal de atención médica” se define en el Título 42 del CFR (código de regulaciones federales de los EE. UU.), parte 1320a-7b (f) e incluye Medicare, Medicaid, TRICARE y ciertos programas financiados por el gobierno.

5. Inscripción. La inscripción y participación se restringen a los consultorios elegibles. A los efectos del Programa y los Términos y condiciones, los términos “Consultorios elegibles” y “Ubicación del consultorio elegible” se usan indistintamente. Para participar en este Programa, el propietario, director o funcionario del Consultorio elegible (“Director del consultorio”) debe inscribir cada uno de sus números de cuenta, ya sea en línea o mediante un formulario enviado por correo electrónico. Siempre que un Director del consultorio complete su inscripción y un Formulario W-9 del IRS o cualquier otro formulario emitido o solicitado por el Patrocinador y abone los Cargos por servicio (definidos en la Sección 9 a continuación), será elegible para recibir la Garantía definitiva (definida en la Sección 10 a continuación). Una vez completado el proceso de inscripción, cada Consultorio Elegible o Ubicación de Consultorio Elegible se llamará “Consultorio Inscrito”. Los Consultorios inscritos aceptan recibir correspondencia, faxes, llamadas telefónicas o correos electrónicos a los números o correos electrónicos proporcionados en el formulario de inscripción para cualquier fin relacionado con el Programa.

6. Estar al día. Para participar en este Programa, el Consultorio inscrito debe estar al día con el Patrocinador, esto significa, entre otras cosas, que (a) el Consultorio inscrito debe estar al día con todos los pagos adeudados al Patrocinador de acuerdo con los términos de pago del Patrocinador, según corresponda, (b) el Consultorio inscrito y todos sus propietarios y empleados deben ser elegibles para participar en todos los programas federales de atención médica, y (c) el Consultorio inscrito, el Director del consultorio y todos los empleados del Consultorio inscrito deben ser elegibles para participar según las leyes federales y estatales aplicables que regulan la obtención de premios y recompensas.

7. Lentes Cubiertos. Para los fines de este Programa, todas las lentes procesadas, incluidas las lentes sin cortar y las lentes bordeadas, vendidas por cualquier laboratorio de Essilor se consideran 'Lentes Cubiertos'. Se excluyen de la definición de 'Lentes Cubiertos' las lentes de seguridad y/o industriales, lentes de stock, productos de evaluación, paquetes y/o combinaciones de lentes."

8. Trabajo de envío. A los efectos de este Programa, un “Trabajo de envío” se refiere a una transacción de un único pedido realizada por un Consultorio inscrito durante el Período del programa para un par de Lentes cubiertos para un solo paciente con una receta surtida por un Laboratorio Essilor. Los Trabajos de envío incluyen los Trabajos de facturación (definidos a continuación), así como los Trabajos pagados por otros pagadores (p. ej., organizaciones de gestión de beneficios oftalmológicos).

9. Trabajo de facturación. Para los fines de este Programa, el término “Trabajo de facturación” se refiere a cualquier trabajo que el Consultorio inscrito adquiera durante el Período del programa.

10. Garantía definitiva. Siempre que el Consultorio inscrito pague las Tarifas de servicio (definidas en la Sección 11 a continuación) y cumpla con los demás requisitos de estos Términos y condiciones, Essilor proporcionará al Consultorio inscrito una repetición ilimitada de todos los Trabajos de envío del Consultorio inscrito (“Garantía definitiva”). La Garantía definitiva cubrirá todos los cambios, incluidos, entre otros, los cambios solicitados por el Consultorio inscrito, cambios de marco, cancelaciones y cualquier otro trabajo de garantía estándar durante un período de dos (2) años a partir de la fecha en que se envíe el Trabajo de envío al Consultorio inscrito. Para evitar dudas, los Trabajos de envío que hayan superado los dos (2) años desde la fecha de envío no serán elegibles para la Garantía definitiva.

11. Cargo por servicio. A cambio de la Garantía definitiva, Essilor le cobrará al Consultorio inscrito un cargo por servicio de \$3.95 por cada Trabajo de facturación ("Cargo por servicio"). El Cargo por servicio se reflejará en la factura de cada Trabajo de facturación.

12. Laboratorios participantes. Los Laboratorios Essilor que participan en la Garantía definitiva se enumeran en el Anexo A. Esta lista puede modificarse ocasionalmente a discreción exclusiva de Essilor.

13. Cumplimiento de los Términos. Los Consultorios inscritos aceptan cumplir con estos Términos y condiciones, y entienden y aceptan que las decisiones del Patrocinador respecto a todos los aspectos del Programa, incluida la interpretación y el significado de los Términos y condiciones, son inapelables en todos los aspectos.

14. Cumplimiento de las leyes. El Patrocinador y cada Consultorio Inscrito se comprometen y acuerdan que cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluido, entre otros, el Estatuto antisoborno del programa federal de atención médica, Título 42 del CFR, parte 1320a-7b(b) (el "Estatuto antisoborno") y sus contrapartes en la ley estatal.

15. Razonabilidad comercial y valor equitativo en el mercado. El Patrocinador y cada Consultorio inscrito reconocen y aceptan que, a su leal saber y entender, (a) el Programa es comercialmente razonable y (b) los Cargos por servicio abonados por el Consultorio inscrito son coherentes con el valor equitativo en el mercado de los servicios prestados por Essilor en virtud de la Garantía definitiva.

16. Reserva de derechos. El Patrocinador se reserva el derecho, a su entera discreción, de: a. Dar por terminada la participación de cualquier Consultorio inscrito en el Programa. b. Corregir o modificar los Términos y condiciones retroactivamente al inicio del Período del Programa. c. Cambiar o cancelar total o parcialmente el Programa por cualquier motivo. El Patrocinador publicará un aviso de cualquiera de estas acciones en el Portal.

17. Rescisión del Consultorio inscrito. Si un Consultorio inscrito es dado de baja del Programa, ya no será elegible para participar en el Programa. Se seguirá respetando cualquier Garantía definitiva adquirida antes de la fecha de terminación. En caso de que el Consultorio inscrito notifique la rescisión, la rescisión entrará en vigor en un plazo de 5 días hábiles desde la notificación. La exclusión, inhabilitación o suspensión de un Consultorio Inscrito o cualquiera de sus propietarios de la participación en cualquier programa federal de atención médica es motivo de rescisión inmediata del Programa.

18. Indemnización. Al ingresar al Programa, cada Consultorio inscrito acepta indemnizar, liberar y eximir de responsabilidad al Patrocinador y sus afiliados, así como sus respectivos funcionarios, directores, accionistas, empleados, agentes y representantes (colectivamente "Partes exentas") de toda responsabilidad, daño, derechos, reclamos, acciones, pérdidas, costos, gastos, incluidos honorarios y gastos de abogados (colectivamente "Pérdidas") de cualquier tipo relacionados con el Programa o que surjan de él, incluyendo, entre otros, para o procedentes de (a) el pago o falta de pago de impuestos sobre las ventas o el uso y (b) publicidad, derechos de privacidad o difamación.

19. Limitación de responsabilidad. Las Partes Exentas no son responsables de: (a) inscripciones perdidas o pedidos de trabajo perdidos, demorados, incompletos, inexactos, no entregados o confusos; (b) servicios de red, servidor, proveedor de Internet (ISP), sitio web u otras conexiones interrumpidas o no disponibles; (c) otras fallas técnicas o dificultades experimentadas con respecto al Programa; (d) errores de cualquier tipo, ya sean humanos, mecánicos, electrónicos, de red, tipográficos, de impresión o de

otro tipo, relacionados con el Programa o que surjan de él; (e) cualquier información incorrecta o inexacta, ya sea causada por usuarios del sitio, manipulación, piratería informática o por cualquier equipo o programación asociada o utilizada en el Programa; (f) perjuicio o daño a cualquier computadora o red relacionada o resultante de la inscripción o participación en el Programa; (g) cualquier lesión personal, daño a la propiedad o cualquier otra pérdida, lesión o daño sufrido por cualquier persona en relación con los artículos o servicios adquiridos, en su totalidad o en parte; y (h) en los estados en los que el Patrocinador no tiene la responsabilidad legal de cobrar y recaudar el impuesto sobre las ventas o el uso, la falta de pago por parte del Consultorio Inscrito, total o parcialmente, de dicho impuesto sobre las ventas o el uso a la autoridad fiscal estatal correspondiente, y cualquier penalización o interés impuesto al Consultorio Inscrito como resultado de dicho incumplimiento.

20. Resolución de disputas. Excepto donde lo prohíba la ley, los Consultorios Elegibles y los Consultorios Inscritos acuerdan que todas y cada una de las disputas, reclamos y causas de acción interpuestas o de otra manera afirmadas por ellos o en su nombre contra cualquiera de las Partes Exentas que se relacionen con este Programa o surjan de este Programa, serán (a) resueltas individualmente, sin recurrir a ninguna forma de demanda colectiva, y exclusivamente mediante una acción en un tribunal estatal o federal ubicado en el estado de Texas; y (b) limitadas a los costos de bolsillo reales producidos, incluidos los costos asociados con la participación en este Programa, pero bajo ningún caso se incluyen honorarios y costos de abogados. Todas las disputas, incluidas aquellas que involucran la redacción, validez, interpretación y aplicabilidad de estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado de Texas, sin tener en cuenta los conflictos de principios legales.

21. Renuncia a ciertos daños. Los Consultorios elegibles y los Consultorios inscritos renuncian expresamente a todos y a cada uno de los derechos que puedan tener por daños punitivos, incidentales y consecuentes o cualquier daño distinto de los costos y gastos de bolsillo reales contra cualquiera de las Partes exentas en cualquier disputa relacionada con este Programa o que surja de él.

22. Privacidad. La información personal (si la hubiera) recopilada en línea en relación con este Programa estará sujeta a la política de privacidad publicada en el sitio web del Programa.

23. PRECAUCIÓN. CUALQUIER INTENTO POR PARTE DE CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD DE PERTURBAR O DAÑAR EL FUNCIONAMIENTO LEGÍTIMO DEL PROGRAMA SE PERSEGUIRÁ HASTA EL MÁXIMO ALCANCE DE LA LEY.

## **Exhibit A**

### **Participating Essilor Labs**

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| 21st Century Optics   | Dallas Distribution Center   |
| Advance Optical Sales | DBL Lab                      |
| Balester Optical      | Duffens Optical              |
| Bartley Optical       | Duffens/Langley              |
| Beitler-McKee Optical | Dunlaw Optical Laboratories  |
| Bell Optical          | East Coast Ophthalmic        |
| Central One Optical   | Elite Optical                |
| Cherry Optical        | Elite /Katz & Klein          |
| CSC Group             | Empire Optical of California |
| Custom-Eyes           | EOSC Dallas                  |

Epic Optical Lab  
Essilor Custom Contact  
Essilor Offshore Processing Center  
ETO Mexico Gateway  
Expert Optics -  
Future Optics  
Gulf States Optical  
Homer Optical Company  
ICARE Industries  
I-Coat  
Interstate Lab Group  
Jorgenson Optical Supply  
Kosh Ophthalmics  
McLeod Optical Company  
Meridian Optical Laboratory  
MGM  
Midland Optical  
Milroy Optical  
Nassau Stockhouse  
Nassau OOGP Vision Group  
Nova Optical  
Omega Northcreek Lab  
Omega Optical  
Optic Blue  
Optical Suppliers (OSI – Hawaii)  
Optical Supply (OSI – Michigan/Grand Rapids)  
Opti-Craft  
Optogenics of Syracuse  
Pech Optical  
Perferx Optical  
Perferx-Precision  
Plunkett Optical  
Precision Optics  
Signet Armorlite  
Signetek  
Southern Optical (SOC)  
Sutherlin Optical  
Tri-Supreme Optical  
Truckee-Sunstar Optical (Truckee Meadow)  
Twin City Optical (TCO)  
Vision Craft  
Winchester Optical  
WOS Optical

